

# Jak korzystać z systemu rezerwacji hoteli

## „Twoje Podróże”?

### WYSZUKIWARKA

1. Otwieramy stronę [www.twojepodroze.com.pl](http://www.twojepodroze.com.pl).

2. **Miasto:**

Po lewej stronie znajduje się wyszukiwarka, do której należy wpisać nazwę miasta.

**WAŻNE:** Miasto musi być wpisane w języku angielskim (np. Paris, New York, London). Po wpisaniu pierwszych liter szukanego miasta system „podpowiada” jego nazwę i skrót państwa, można na nie kliknąć i miasto znajdzie się w odpowiednim polu.

**Daty rezerwacji:**

**WAŻNE:** Data wymeldowanie nie może nastąpić później niż 30 dni po zameldowaniu. Oznacza to, iż w naszym systemie można rezerwować hotele maksymalnie na 30 nocy.

**Liczba pokoi:**

Określamy liczbę pokoi, jaką chcemy zarezerwować oraz liczbę osób, które będą w każdym pokoju zakwaterowane (osobno określamy liczbę osób dorosłych i dzieci). Najpierw określamy liczbę pokoi (system pozwala zarezerwować maksymalnie 3 pokoje). Następnie określamy, ile osób dorosłych oraz dzieci będzie zakwaterowanych w każdym z pokoi.

**Standard hotelu:**

Pozwala on na sprecyzowanie kategorii szukanego hotelu. Automatycznie ustawiona jest opcja *Wszystkie*, jeśli ją pozostawimy, system wyświetli hotele wszystkich kategorii, które są dostępne w wybranej miejscowości w danym terminie.

Możemy wybrać standard, klikając na okienko lub strzałkę obok niego i wybierając z rozwijanej listy:

\*\*\*\* *i więcej* – system wyświetli dostępne hotele posiadające 4 lub 5 gwiazdek






\*\*\* *i więcej* – system wyświetli dostępne hotele posiadające 3 lub więcej gwiazdek

itd.

**Nazwa hotelu, nazwa sieci:**

System wyszukuje hotele należące do konkretnego łańcucha hotelowego lub po nazwie hotelu. Automatycznie ustawiona jest opcja „Wszystkie”, jeśli ją pozostawimy ukazażą się hotele w najkorzystniejszych cenach dla danego standardu, tak zwane „Okazje”.

3. Wybieramy ikonę  i czekamy kilka sekund na wyniki.

1. System wyszukał wszystkie hotele dostępne w wybranym przez Państwa terminie. Każdy hotel opatrzony jest miniaturowym zdjęciem, zawiera informacje na temat standardu oraz ceny noclegów.  
**WAŻNE:** Cena w tym miejscu jest podsumowaniem całej rezerwacji, np. jeśli szukacie Państwo hotelu w terminie 01-06.09.2009, podana cena jest ceną za 5 dób/nocy za 1 pokój (nie za osobę).
2. W pasku poniżej widoczna jest liczba stron, oraz liczba dostępnych hoteli. Strony zmieniamy, klikając w ikonkę z cyfrą lub ikonki *poprzednia*, *następna*.
3. Istnieją 3 możliwości segregowania hoteli: alfabetyczne, według standardu, według ceny. Każdorazowo, aby posegregować wyszukiwane hotele należy nacisnąć małą strzałkę pod opisem *Hotel*, *Standard* lub *Cena*. Kierunek strzałki pokazuje, czy hotele są uporządkowane rosnąco, czy malejąco według wybranego kryterium.
4. **INFORMACJA O HOTELU.**  
Aby obejrzeć zdjęcia hotelu oraz przeczytać informacje o nim, należy kliknąć na zdjęcie lub nazwę hotelu. System przenosi do nowego okna, w którym oprócz informacji i zdjęć znajduje się również ikonka . Po jej wciśnięciu zobaczymy dokładną lokalizację obiektu noclegowego. Skalę mapy można zwiększać lub zmniejszać. Z okna z informacją o hotelu można wrócić do wszystkich ofert (ikona ) lub przejść do rezerwacji (ikona ).
5. **REZERWACJA.**  
Jeżeli zdecydowaliście już Państwo, że dany hotel jest odpowiedni, przechodzimy do jego rezerwacji, klikając w ikonkę . System przekieruje Państwa na stronę z podsumowaniem rezerwacji. Po lewej stronie ekranu w osobnym okienku będą informacje o: nazwie i adresie wybranego hotelu, datach zameldowania i wymeldowania ilości zarezerwowanych pokoi oraz dób hotelowych. Po środku ukaże się formularz do uzupełnienia danych osoby zainteresowanej rezerwacją. Wystarczy wpisać imię i nazwisko jednej osoby z każdego pokoju, jeśli oczywiście wybraliście Państwo więcej niż jeden pokój.  
**WAŻNE:** Imię i nazwisko muszą być zgodne z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, paszport), ponieważ meldując się w hotelu, będzie sprawdzana zgodność danych z voucheru z Państwa dokumentem tożsamości. Jeśli istnieje opcja wyboru, należy zaznaczyć które łóżko nas interesuje (małżeńskie lub pojedyncze). Można również dopisać uwagi typu „późne przybycie”, „pokój dla niepalących”. Spełnienie tych próśb nie jest gwarantowane, ale możliwe do zrealizowania w miarę dostępności miejsc w wybranym hotelu.  
Po prawej stronie ekranu wyświetli się ramka *Ilość pokoi*, nad którą znajduje się cena za 1 dobę za 1 pokój. Należy wówczas wybrać z listy **1**, po czym na dole strony ukaże się całkowita cena do zapłaty za pokój w wybranym terminie. Po uzupełnieniu powyższych danych prosimy kliknąć w ikonkę .

---

## KROK 2 DANE OSOBOWE

Jeśli macie Państwo już założone konto na naszej stronie, prosimy o wpisanie kolejno wszystkich danych: *tytuł* (pan, pani), *imię, nazwisko, telefon stacjonarny i komórkowy, adres email*, następnie stworzone przez siebie *login i hasło*. Jeśli rezerwacji dokonujecie Państwo w systemie po raz pierwszy, należy wypełnić te same dane, z tą różnicą, że hasło przez Państwa stworzone musi być potwierdzone, czyli wpisane ponownie.

Dane te służą nam wyłącznie do kontaktu z Państwem nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów.

Po uzupełnieniu wszystkich danych proszę przejść do kolejnego etapu – klikając w ikonkę

**Kolejny krok** ▶

---

## KROK 3 PŁATNOŚĆ

Za rezerwację można płacić kartą kredytową lub przelewem internetowym. Na tym etapie ukazują się obie opcje do wyboru. Proszę wybrać wygodniejszą dla Państwa formę.

### **Płatność kartą:**

należy uzupełnić wszystkie aktywne pola na stronie (rodzaj karty płatniczej, pełny numer, data ważności, kod karty a także informacje o posiadaczu karty). Muszą one być zgodne z danymi osoby zalogowanej w naszym profilu. Następnie proszę kliknąć w ikonkę

**Wysłanie zamówienia**

W następnym etapie wyświetli się potwierdzenie transakcji, które dobrze jest wydrukować, gdyż nie będzie możliwości powrotu do tej strony, ze względów bezpieczeństwa.

### **Płatność przelewem:**

po wybraniu tej opcji zostaniecie Państwo przekierowani do strony, na której jest możliwość wyboru banku, przez który dokonujecie Państwo płatności, a także wzór druku do wpłaty w banku. Proszę wybrać bank i dokonać przelewu internetowego poprzez zalogowanie się jak zwykle na stronę swojego banku.

---

## KROK 4 KONIEC

Jeśli transakcja płatnicza zakończyła się pomyślnie, na Państwa skrzynkę e-mailową przesłane zostanie potwierdzenie rezerwacji. Prosimy nie usuwać potwierdzenia.

Po odnotowaniu przelewu na konto Trade and Travel Company otrzymacie Państwo drogą emailową voucher na zarezerwowane świadczenia.

Profil jest to miejsce, które pozwala użytkownikowi na sprawdzenie wszystkich dotychczasowych rezerwacji dokonanych przez użytkownika z podziałem na rezerwacje aktualne i archiwalne. W profilu użytkownik może także zmienić lub zaktualizować swoje dane kontaktowe, które używane są do rezerwacji. Dzięki tym informacjom mamy z Państwem kontakt mailowy i telefoniczny. Profil chroniony jest hasłem, zatem tylko użytkownik ma dostęp do swojego profilu.

W razie pytań prosimy skontaktować się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail. Dane kontaktowe znajdziecie Państwo w dziale **Kontakt**.